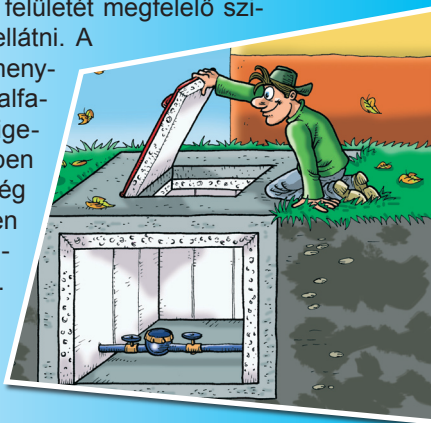


FAGY ELLENI VÉDEKEZÉS, VÍZTELENÍTÉS

A szolgáltatást szabályozó 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet alapján a Fogyasztó köteles a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni. A megrongálódott vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

- **A mérőelfagyás megelőzése érdekében javasoljuk, hogy a Fogyasztó gondoskodjon az alábbiakról:**

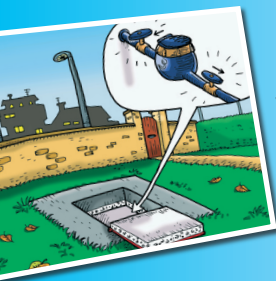
1. A vízmérőakna belső felületét megfelelő szigeteléssel tanácsos ellátni. A szigetelés az akna mennyezetére és az oldalfalakra is ajánlott. A szigetelőanyag tekintetében fontos, hogy nedvesség hatására ne veszítsen szigetelő-képességéből, alkalmazható pl. hungarocell.



2. Az aknafedlap illeszkedését, megfelelő zárását ellenőrizni kell. Nem lehetnek hézagok, ahol a hideg levegő az aknába áramolhat. A lebúvónyílást záró aknafedlapot szintén hőszigetelő anyaggal javasoljuk ellátni, annak résmentesen záródnia kell.

A szükséges hőszigetelés mértéke mindenkor függ a külső hőmérséklet alakulásától.

- **A vízfolyás megelőzése érdekében tanácsolt teendő, illetve a téli időszakban nem használt ingatlanok esetében ajánlott víztelenítési eljárás:**



1. Az esetleges vízfolyások megelőzése érdekében javasoljuk, hogy a vízmérő előtti, közterület felé eső csapot a téli használaton kívüli időszakra ideiglenesen zárja el! Amennyiben az elzáró csap nem működik, kérjük, jelezze ezt Társaságunknak a számlán szereplő hibabejelentő telefonszámon!

2. Nyissa ki és hagyja nyitva a kertben, épületekben található csapokat és engedje le a berendezésekből (bojler, WC-tartály, stb.) a vizet.



3. Rendkívül fontos, hogy a megfelelő állásba fordítsa a vízmérő utáni víztelenítő csapot, és engedje le a házi vezetékhalózatból a maradék vizet!



4. Ellenőrizze, hogy az elzáró csapok jól zárnak-e. A vízmérőn lévő számlálókerek nem mozdíthatnak. Az ellenőrzéssel a víztelenítést befejezte.



**Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Ügyfélszolgálat**

Postacím: 8601 Siófok, Pf. 888.
Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@drv.hu
Elektronikus ügyintézés, honlap: www.drv.hu